

## 個人情報の取り扱いについて

当社で扱う個人情報（保有個人データを含む）は、次のとおり利用、管理しております。

- 1.個人情報保護管理者： 西村 美文（連絡先は問合せ窓口と同じ）
- 2.個人情報の利用目的： 次の個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

お客様からのご相談・ご依頼等に対応するための個人情報（保有個人データ）

- ・お客様の問い合わせ対応のため

物流手配業務で取り扱う個人情報

- ・受託した物流手配業務に関するお取引先様、配送会社との業務連絡や契約・請求等の一連の業務遂行のため
- ・法令により正当な理由で開示を求められた場合のご対応のため

従業者の採用選考に係る個人情報

（保有個人データ）

- ・企業情報、従業員募集内容等のご案内のため
- ・採用選考を実施するため
- ・採用選考結果をご本人に通知するため

従業者の人事・労務・総務業務で取り扱う個人情報

（保有個人データ）

- ・人事・給与管理を行うため
- ・社会保険・労務保険・厚生年金事務を行うため
- ・社内サービス・福利厚生を行うため
- ・労務安全衛生管理、施工管理業務を行うため
- ・業務上の連絡、災害発生時等の緊急時連絡のため
- ・法令に基づき、従業者の健康管理を行うため
- ・業務管理、資産管理、システム管理等を行うため
- ・その他、これらに付帯関連する業務に資するための諸活動のため

退職者に関する情報管理のための個人情報（保有個人データ）

- ・労働関連法令への対応を実施するため
- ・事務的な連絡、その他緊急時の連絡を実施するため

### 3.個人情報の委託、共同利用について

当社は、当社の基準をクリアした委託先に個人情報を委託する場合があります。

当社は、グループ会社との間でのみ個人情報の共同利用を行います。

### 4.当社の保有個人データ

当社の保有個人データは、上記2.に示すとおりです。

### 5.保有個人データの取り扱いに関する苦情の受付窓口

当社の保有個人データの取り扱いに関する苦情の申し出先は、次項の個人情報問合せ窓口にて受け付けております。

### 6.保有個人データの利用目的の通知・開示・内容の訂正、追加又は削除・利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等の請求窓口

当社の保有個人データ並びに当社ホームページを通じてお問い合わせ戴いたお客様の個人データに対する本人の権利として、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等の請求を行うことができます。

これらの請求は、次の窓口にて受け付けております。開示等に必要な書面は、お問合せの際に送付いたします。

請求先

**【ナショナルベストソリューション株式会社 個人情報問合せ窓口】**

東京都大田区東馬込2丁目12号5号

電話：03-5718-3760

電子メール：nbs@nbs-web.net

### 7.保有個人データの利用目的の通知・開示・内容の訂正、追加又は削除・利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等の請求方法

前項のお問合せには、次の①～④の書面を郵送にてお送り下さい。

内容に不足がある場合は、ご対応できないことがあります。

請求時にお送り頂く内容

- ① 「個人情報開示等請求書」(必要事項をご記入下さい)
- ② ご本人様が特定できる書類(運転免許証、健康保険証、年金手帳、住民票、パスポート、外国人登録証明書などの公的証明書の写し)

※これらの書類をお送り頂く際に、本籍地や保健医療関係(身体状況、病状等)の情報などは、必ず見えないように黒塗りで塗りつぶしたうえでご提出下さい。

※ なお、ご本人様の会員番号、電話番号、メールアドレスなどを弊社で把握している場合は、これらの情報によって本人確認できる場合もございますので、お問合せ下さい。

- ③ ご本人の代理人からの請求の場合は、ご本人様からの委任状
- ④ 開示請求の場合は、請求手数料（500円分の定額小為替証書／郵便切手）

8.保有個人データの利用目的の通知・開示・内容の訂正、追加又は削除・利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等の回答方法

当社からの回答は、「個人情報開示等回答書」の郵送、または請求されたご本人様に同意頂いた方法がある場合はその方法により、実施いたします。

9.保有個人データの利用目的の通知・開示・内容の訂正、追加又は削除・利用の停止、消去及び第三者への提供の停止等へのご対応の例外

法令に違反する場合や、その他の理由により、ご請求に対してご対応できない場合があります。その場合は、その旨をご連絡し、理由をご説明いたします。